

Datenschutz in der Pflege

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzgesetz geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den beantragten, bzw. vereinbarten Leistungen. Die nachfolgenden Datenschutz-Hinweise gelten insbesondere für Klienten und vertretungsberechtigte Personen oder Bevollmächtigte.

Weshalb werden von mir Daten erfasst?

Belvita führt über Sie eine Pflegedokumentation, um die fachliche Pflege und Betreuung zu gewährleisten. Die Pflegedokumentation ermöglicht es, nachträglich alle Leistungen von Pflege und Betreuung nachzuvollziehen.

Woher kommen die Daten und welche werden erfasst?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Erfüllung unserer Leistungen von unseren Klienten erhalten. Zudem verarbeiten wir besondere Kategorien personenbezogener Daten im Gesundheitsbereich, die wir von Ihnen, Kliniken, Ärzten, Versicherungen oder Ihren Angehörigen zulässigerweise erhalten.

Die Klientendaten umfassen relevante personenbezogene Daten zur Erfassung der Stamm- und Behandlungsdaten. Im Zuge einer Beauftragung können dies Ihre Personalien (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail und andere Kontaktdaten), Personalien und Kontaktdaten Ihrer Angehörigen, Legitimationsdaten (z.B. Krankenkasse) und Gesundheitsdaten (z.B. Krankenkasse, Geburtsdatum, Pflegestatus, Diagnose) sein. Während der Pflege, Betreuung und Erbringung von Hauswirtschaftsleistungen speichern wir Daten zur Dokumentation und zum Leistungsnachweis.

An wen werden meine Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeitenden Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesem Zwecke Daten erhalten, wenn diese das entsprechende Geheimnis wahren. Alle wurden vertraglich zu Stillschweigen verpflichtet.

Einsicht erhalten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zudem grundsätzlich der behandelnde Arzt und der Vertrauensarzt der Versicherer. Das Gesetz und die vertraglichen Bestimmungen schränken die Datenweitergabe allerdings auf das Notwendige ein.

Mit der Erteilung des Pflegeauftrages geben Sie Belvita das Recht behandlungsrelevante Daten mit den genannten Stellen auszutauschen. Es werden keine Klientendaten an Unbefugte oder Drittpersonen ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung weitergeben.

Was geschieht mit den Daten nach Ende der Pflege und Betreuung?

Belvita ist verpflichtet, Ihre Klientendaten während mindestens 10 Jahren aufzubewahren. Anschliessend werden die Daten vernichtet beziehungsweise gelöscht.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Grundsätzlich haben Sie folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft und Einsicht in eigene Daten**
Auf Verlangen wird Ihnen Einsicht in alle Sie betreffenden Klientendaten gewährt und die Daten werden auf Wunsch erläutert.
- **Recht auf Berichtigung und Löschung**
Sie haben Anspruch darauf, dass unrichtige oder unvollständige Personendaten über Sie berichtigt oder vervollständigt werden. Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, sofern nicht gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen der unverzüglichen Löschung entgegenstehen.
- **Sperrung/Verweigerung der Datenbekanntgabe**
Jede betroffene Person kann die Bekanntgabe ihrer Daten sperren lassen, wenn sie ein schutzwürdiges Interesse nachweist.
- **Recht auf Widerruf**
Sie haben das Recht, eine uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben daher rechtmässig.
- **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung**
- **Recht auf Widerspruch**
Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden.
- **Recht auf Beschwerde**
Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstösst. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie jedoch, eine mögliche Beschwerde zunächst an den unten genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden.

An wen kann ich mich bei Fragen zur Datenverarbeitung wenden?

Für weitergehende Informationen oder eine Beschwerde können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von Belvita wenden.

Belvita Schweiz AG
Winterbergstrasse 6
8804 Au ZH

Datenschutzbeauftragter	datenschutzbeauftragter@belvita.ch
Markus Schneider	Telefon 041 322 14 14